



**Panie/Panowie  
Starostowie, Prezydenci Miast,  
Burmistrzowie, Wójtowie  
z terenu województwa świętokrzyskiego**

*Szanowni Państwo!*

W związku z realizowanym w naszym kraju procesem przechodzenia z telewizji analogowej na sygnał cyfrowy uprzejmie informuję, iż w województwie świętokrzyskim wyłączenie sygnału analogowego rozpocznie się 22 kwietnia 2013 roku i będzie realizowane w trzech etapach (22 kwietnia, 20 maja, 17 czerwca).

Po ostatecznym terminie wyłączenia sygnału analogowego, tj. 17 czerwca br. mieszkańcy województwa świętokrzyskiego będą mogli odbierać telewizję naziemną jedynie w wersji cyfrowej, co poza oczywistymi zaletami nowoczesnego rozwiązania, niesie ze sobą także trudności dla osób, które dotychczas korzystały z sygnału analogowego i nie będą posiadały wiedzy na temat zakończenia emisji, bądź też nie będą potrafiły przystosować posiadanego sprzętu do odbioru sygnału cyfrowego.

Od kilku miesięcy w ogólnopolskich mediach prowadzona jest kampania informacyjna, której celem jest uświadomienie mieszkańców w zakresie wyłączenia sygnału telewizji analogowej i konieczności przygotowania się do odbioru telewizji cyfrowej. Jednak z posiadanych przez nas informacji wynika, że nadal część osób nie podjęła żadnych działań w celu zapewnienia odbioru telewizji po wyłączeniu sygnału analogowego, a nadal wielu mieszkańców nie wie, że wyłączenie w ogóle nastąpi i będzie miało wpływ na odbiór telewizji naziemnej. Wykorzystujemy zatem każdą okazję i dostępne możliwości do informowania o procesie cyfryzacji, do czego Państwa także gorąco zachęcam.

W związku z tym uprzejmie proszę o współpracę w działaniach informacyjnych w taki sposób, aby mieszkańcy naszego województwa byli przygotowani do odbioru sygnału cyfrowego. W szczególności dotyczy to tych mieszkańców, którzy ze względu na sytuację życiową, stan zdrowia czy wiek mogą doświadczać trudności w przygotowaniu do odbioru cyfrowego (np. w przypadku konieczności przestawienia bądź montażu anteny). Proszę o przekazanie pracownikom urzędu informacji o planowanym wyłączeniu i zapoznanie się przez nich z materiałami dotyczącymi cyfryzacji (umieszczonymi na stronie [www.cyfryzacja.gov.pl](http://www.cyfryzacja.gov.pl)), aby w razie pytań ze strony mieszkańców potrafili udzielić podstawowych informacji lub choćby wskazać sposób postępowania (kontakt z infolinią lub instytucją mogącą udzielić pomocy). Doświadczenia innych regionów, gdzie nastąpiło wyłączenie sygnału analogowego wskazują, że znaczna część mieszkańców poszukuje informacji (telefonicznie lub bezpośrednio) w urzędach gmin.

Informuję, że uruchomiono bezpłatną infolinię 800 007 788 dedykowaną procesowi cyfryzacji telewizji, przy pomocy której użytkownicy mogą uzyskać indywidualną pomoc dotyczącą odbioru telewizji cyfrowej. Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-20.00. Informacji udzielać będzie także Delegatura Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr telefonu: (41) 346 15 00. Ponadto informuję o innych działaniach, które dotyczą procesu cyfryzacji telewizji:

- Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji planuje dalsze emisje spotów telewizyjnych o wyłączeniach, audycje radiowe, publikacje w gazetach lokalnych i specjalne dodatki w prasie ogólnopolskiej.

- W akcję włączył się Minister Edukacji Narodowej. Dyrektorzy placówek edukacyjnych uzyskali informacje na temat procesu cyfryzacji i scenariusze lekcji z prośbą o ich wykorzystanie na zajęciach z uczniami i spotkaniach z rodzicami, co powinno umożliwić im udzielenie pomocy osobom gorzej radzącym sobie z urządzeniami RTV.
- Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej i Komendant Wojewódzki Policji informują o bezpiecznych zakupach i ostrzegają przed możliwością działania nierzetelnych sprzedawców bądź oszustów.
- Delegatura Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Kielcach prowadzi badania dostępności i jakości sygnału cyfrowego na terenie województwa świętokrzyskiego oraz badania zgodności sprzedawanych dekoderek z obowiązującymi w Polsce standardami.
- Pomoc osobom starszym i nie w pełni sprawnym, dla których montaż bądź przekierowanie anteny może być znacząco utrudnione, zadeklarował Związek Ochotniczych Straży Pożarnych i Związek Harcerstwa Polskiego.

Powodzenie kampanii informacyjnej i wyłączenie emisji analogowej bez poważnych konsekwencji dla obywateli jest ważne nie tylko całego regionu, ale istotne dla procesu wyłączenia emisji w całym kraju. Licząc na Państwa zaangażowanie, deklaruje, że jestem otwarta na wszelkie propozycje, które wzbogacą kampanię informacyjną, bądź zwiększą skuteczność działań, a także sygnały o problemach, które mogłyby stanowić zagrożenie dla procesu cyfryzacji telewizji.

W celu zapewnienia sprawnej koordynacji działań informacyjnych w województwie świętokrzyskim dotyczących wdrażania naziemnej telewizji cyfrowej i wyłączenia sygnału analogowego powołałam Pełnomocnika - Pana Jacka Sułka, Dyrektora Wydziału Certyfikacji i Rozwoju Regionalnego w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim. Pełnomocnik w drodze kontaktów bezpośrednich będzie ustalał z Państwem zasady i formy współpracy. W razie potrzeby proszę o bezpośredni kontakt z Pełnomocnikiem pod numerem telefonu: (41) 342 16 89, e-mail: [jacek.sulek@kielce.uw.gov.pl](mailto:jacek.sulek@kielce.uw.gov.pl).

*Z wyrazami szacunku*

*Bożentyna Palka –Koruba*

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI